

ALGEMENE VOORWAARDEN CNTNT- CREATORS, GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE AMSTERDAM

KVK:

Onderstaande algemene voorwaarden vanuit CNTNT-CREATORS zijn van toepassing op enerzijds de website: www.cntnt-creators.nl als wel alle mondelinge en schriftelijke overeengekomen opdrachten tussen opdrachtgever en CNTNT-CREATORS.

Artikel 1. DEFENITIES EN BEGRIPPEN

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

CNTNT-CREATORS: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Elandstraat 44, 1016 SG te Amsterdam.

Opdrachtgever: de wederpartij van CNTNT-CREATORS

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie met betrekking tot de levering van diensten/zaken door CNTNT-CREATORS

Projecten: de door CNTNT-CREATORS geleverde diensten en daarmee samenhangende zaken. Hieronder vallen onder meer de overeenkomst tot het maken van videoproducties, animatieproducties, concept en communicatieadvies en andere multimediatproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard.

Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de opdrachtbevestiging.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, opgesteld vanuit CNTNT-CREATORS

Artikel 2. ALGEMEEN

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producties en (precontractuele) overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van CNTNT-CREATORS verder te noemen CNTNT-CREATORS;

2.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.

2.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen CNTNT-CREATORS en de opdrachtgever kunnen door de opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van CNTNT-CREATORS

2.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de opdrachtgever, worden door CNTNT-CREATORS niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door CNTNT-CREATORS is bevestigd.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat CNTNT-CREATORS de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de

overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van CNTNT-CREATORS en deze algemene voorwaarden.

3.2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de productie de opdrachtgever additionele wensen heeft die niet in de offerte zijn opgenomen, dan worden deze extra uren op basis van een vast uurtarief - naast het in de offerte afgesproken factuurbedrag - in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de opdrachtgever schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door CNTNT-CREATORS bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van de productie komt door de wijziging te vervallen.

3.3. De opdracht wordt geproduceerd zoals is overeengekomen. De inhoud van de productie (video of animatie) is bij benadering tijdens de acceptatie medegedeeld maar blijft afhankelijk van de omstandigheden van het geval. CNTNT-CREATORS behoudt zich nadrukkelijk alle rechten voor tussentijdse wijzigingen aan te brengen in de regie van de productie. CNTNT-CREATORS bepaalt de wijze waarop een productie wordt vormgegeven en uitgevoerd.

3.4. Bij een gedeelde productie kunnen aanvullende voorwaarden gelden met betrekking tot onder andere de aanlevering, draaitijden en montage. Deze aanvullende voorwaarden blijken uit de offerte.

Artikel 4. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

4.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

4.2. De door CNTNT-CREATORS gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. CNTNT-CREATORS is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven. Indien de aanvaarding na 30 dagen plaatsvindt, heeft CNTNT-CREATORS het recht de aanvaarding geheel af te wijzen of de uitvoeringstermijn en geoffreerde bedragen aan te passen.

4.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.4. In het geval dat zich bij de uitvoering van de overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal CNTNT-CREATORS de opdrachtgever hieromtrent onverwijld informeren (uitgezonderd de '10% regeling', zoals omschreven in artikel 4.5)

4.5. In het geval dat met het door CNTNT-CREATORS aan opdrachtgever gefactureerde bedrag het in de offerte vermelde bedrag met een maximaal percentage van 10% overschrijdt, geldt dat een dergelijke overschrijding door partijen wordt aangemerkt als begrotingsrisico, welk risico voor rekening van opdrachtgever komt. CNTNT-CREATORS is niet gehouden om opdrachtgever hieromtrent te informeren.

4.6. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is CNTNT-CREATORS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CNTNT-CREATORS anders aangeeft.

4.7. Een samengestelde prijsopgave verplicht CNTNT-CREATORS niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.8. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5. MUZIEK & AUTEURSRECHTEN

5.1. Concepten, ideeën en voorstellen die door CNTNT-CREATORS voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen niet onder het auteursrecht en zijn eigendom van de klant. CNTNT-CREATORS behoudt zich wel het recht voor om producties te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden.

5.2. Voor muziek die in een productie wordt gebruikt moeten rechten afgedragen worden aan auteursrechtenorganisatie Buma\Stemra. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door stichting Buma\Stemra en opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor deze afdracht.

Artikel 6. PRIJZEN

6.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die CNTNT-CREATORS in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reiskosten bedragen € 0,35 cent per kilometer, waarbij CNTNT-CREATORS per productie een '100 km vrij tarief' hanteert, dat wil zeggen opdrachtgever betaalt niet over de eerste 100km, hierna zoals genoemd dus € 0,35 cent per kilometer

6.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, aan een wijziging onderhevig is geweest, is CNTNT-CREATORS gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven CNTNT-CREATORS het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

6.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afdragen van auteurskosten voor de muziek die in een videoproduktie wordt gebruikt. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door de auteursrechtenorganisatie (Buma\Stemra), zie ook artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7. BETALING

7.1. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebrek van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Elke betaling strekt tot voldoening van de oudst uitstaande factuur.

7.2. CNTNT-CREATORS hanteert twee opties voor facturatie:

- 1: 100% na ondertekening order bevestiging
- 2: 50% na ondertekening order bevestiging en 50% na eerste opname dag

Tenzij op voorhand anders overeengekomen met opdrachtgever.

7.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 11% (elf procent) per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.4. CNTNT-CREATORS heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. CNTNT-CREATORS kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. CNTNT-CREATORS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CNTNT-CREATORS verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7.6. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien CNTNT-CREATORS echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8. ANNULERING

In geval van annulering door opdrachtgever voor aanvang van de productie, zijn alle door CNTNT-CREATORS ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door CNTNT-CREATORS ten gevolge van de annulering geleden schade.

Artikel 9. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard

Artikel 10. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

10.1. CNTNT-CREATORS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.

10.2. CNTNT-CREATORS is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij CNTNT-CREATORS.

10.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CNTNT-CREATORS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan CNTNT-CREATORS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan CNTNT-CREATORS zijn verstrekt, heeft CNTNT-CREATORS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

10.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan CNTNT-CREATORS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 11. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

11.1. CNTNT-CREATORS is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien: - opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen; - opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd dan wel het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd; - een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van opdrachtgever beslag wordt gelegd;

11.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien opdrachtgever, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van CNTNT-CREATORS passende zekerheid heeft gesteld.

Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

Behoudens eventuele verplichtingen van CNTNT- CREATORS uit hoofde is CNTNT-CREATORS nimmer verantwoordelijk te houden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan opdrachtgever en anderen. Met name is CNTNT-CREATORS ook nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstderving en stilstand schade daaronder begrepen geleden door de opdrachtgever, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, vertraagde of ondeugdelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf. Opdrachtgever is gehouden CNTNT-CREATORS te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen CNTNT-CREATORS mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CNTNT-CREATORS partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2. De rechter in de vestigingsplaats van CNTNT-CREATORS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CNTNT-CREATORS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.